

## Пользовательское соглашение

Настоящее соглашение (далее - Соглашение) регулирует отношения между обществом с ограниченной ответственностью «ЦифраХарт» (ООО «ЦифраХарт»), именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и пользователем, именуемым далее «Пользователь», возникающие при использовании приложения Дзея, именуемое далее «Приложение».

### ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем Соглашении, если из текста Соглашения прямо не вытекает иное, следующие указываемые в письменной форме с заглавной буквы слова и выражения, используемые при взаимодействии сторон в ходе исполнения обязательств, будут иметь указанные ниже значения:

**Аутентификационные данные Пользователя** — логин (адрес электронной почты Пользователя) и пароль (код доступа, который направляется Пользователю на указанный им в качестве логина адрес электронной почты), которые в совокупности признаются простой электронной подписью Пользователя. Пользователь самостоятельно обеспечивает сохранность своих Аутентификационных данных, а также возможность получения направляемых ему кодов доступа.

**Пользователь** — лицо, осуществляющее доступ к Приложению и использующее материалы и сервисы, размещённые в Приложении.

**Контент** — любое информационно значимое наполнение Приложения, включая, но не ограничиваясь, фото, текст и иные медиаматериалы.

**Личный кабинет** — персонализированная часть Приложения, посредством которой обеспечивается обмен информацией и документацией в электронном виде между Пользователем и Приложением. Доступ к Личному кабинету осуществляется путём ввода Пользователем Аутентификационных данных.

**Персональные данные** — любая информация, относящаяся к определённому или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, день рождения, адрес, образование, профессия, другая информация.

**Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Приложение** — мобильное приложение, а также ресурс в сети Интернет, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (графическое оформление интерфейса (дизайн), бизнес каталог и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключённых к сети Интернет, посредством

установки мобильного приложения Дзея, а также программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер) по сетевому адресу [www.dzeya.by](http://www.dzeya.by).

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

## **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. Настоящее Соглашение является публичным договором (ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по предоставлению сервисов (оказанию услуг) в Приложении в отношении каждого Пользователя, обратившегося к Исполнителю для получения таких сервисов (услуг), на условиях, установленных законодательством и настоящим Соглашением.

2.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 404 и пунктом 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь настоящее Соглашение считается заключенным в простой письменной форме, с момента прохождения Пользователем процедуры регистрации профиля Пользователя в Приложении. Пользователь одновременно с регистрацией профиля Пользователя подтверждает ознакомление и безусловное согласие с условиями настоящего Соглашения.

2.3. Заключение настоящего Соглашения в порядке, установленном п. 2.3 настоящего Договора, производится в соответствии со статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь посредством принятия Пользователем условий настоящего Соглашения не иначе, как путем присоединения к предложенному Соглашению в целом без каких-либо оговорок и исключений.

2.4. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений настоящего Соглашения Пользователь не вправе пользоваться Приложением, в том числе осуществлять регистрацию профиля Пользователя.

2.5. Незнание Пользовательского соглашения не только не освобождает вас от ответственности за их нарушение, но и само по себе является нарушением и отягчающим вину обстоятельством.

2.6. В соответствии с настоящим Соглашением Исполнитель предоставляет любому Пользователю право безвозмездного использования Приложения любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей и на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

2.7. В частности (включая, но не ограничиваясь), в Приложении Пользователю доступны следующие основные сервисы:

- поиск и просмотр каталога сервисов, представленных в Приложении;
- распределение полученных баллов на открытые в Приложении благотворительные сборы;
- определение целевого назначения полученных благотворительным Фондом платежей, согласно набранным баллам Пользователя.

- просмотр иной рекламной информации, размещенной в Приложении;
- переход по активным гиперссылкам, содержащимся в данной информации.

2.8. Использование Приложения осуществляется в соответствии с принятым в мировой правоприменительной практике принципом «как есть» (as is). В соответствии с данным принципом никакие гарантии, что Приложение будет соответствовать всем требованиям Пользователя, работать непрерывно, быстро и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Приложения, будут точными и надёжными не прилагаются и не предусматриваются.

2.9. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ**

3.1. Для использования отдельного функционала Приложения Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой ему будет предоставлен персональный доступ в Личный кабинет.

3.2. В процессе регистрации Пользователь обязуется достоверно и полно заполнить информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставил неверную информацию или у Исполнителя есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Исполнитель имеет право по своему усмотрению заблокировать доступ в Личный кабинет либо удалить учётную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании отдельного функционала Приложения.

3.3. Исполнитель вправе потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, Исполнитель вправе отказать Пользователю в доступе в Личный кабинет и использовании Приложения.

3.4. Пользователь подтверждает и гарантирует, что все действия, предусмотренные для Пользователя настоящим Соглашением, совершаются лицом, чьи данные направлены Исполнителю при прохождении процедуры регистрации.

3.5. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за безопасность и сохранность своих Аутентификационных данных. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за все действия (а также их последствия) при использовании Приложения под Аутентификационными данными Пользователя, такие действия считаются произведёнными самим Пользователем.

3.6. Пользователь обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае несанкционированного доступа к Личному кабинету Пользователя и (или) о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

3.7. Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей Приложение, его Контент или доступ к нему, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Исполнителя либо, когда это прямо предусмотрено настоящим Соглашением.

3.8. При регистрации в Приложении Пользователь даёт согласие на получение от Исполнителя рассылок, пуш-уведомлений и иных уведомлений информационного характера. Рассылки поступают в виде электронного письма на адрес, указанный Пользователем при регистрации, или короткого сообщения (пуш) на телефон.

#### **4. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ**

4.1. За оплату товаров и услуг в заведениях, предоставленных в каталоге Приложения, Пользователю начисляются баллы в соответствии с условиями, отраженными на карточке заведения в каталоге Приложения.

4.2. 1 балл можно ориентировочно считать эквивалентом 1 копейки.

4.3. До момента поступления денежных средств за заработанные баллы от заведения на счет платформы, баллы будут заблокированы и не могут быть распределены на благотворительные сборы. Время блокировки не более 1 месяца.

4.4. После разблокировки баллов Пользователю дается 1 месяц на распределение разблокированных баллов на благотворительные сборы.

4.5. Все нераспределенные баллы Пользователя по истечении 1 месяца переводятся на благотворительный сбор по умолчанию, который помечается меткой «Сбор по умолчанию».

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

5.1. Обеспечивать качественное и своевременное предоставление сервисов (услуг) Пользователю при условии соблюдения Пользователем всех условий настоящего Соглашения.

5.2. Не разглашать информацию, указанную Пользователем при регистрации профиля, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

5.3. В целях повышения качества Приложения Исполнитель или действующие по его поручению лица вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам путём направления информационных сообщений при очередном посещении Пользователем Приложения либо осуществления связи по контактными данным, указанным Пользователем при регистрации Личного кабинета, посредством телефонных звонков или электронных писем. Собранные мнения и отзывы могут быть использованы для формирования статистических данных, которые могут быть использованы в сервисах, реализуемых в Приложении. Отзывы, предоставленные Пользователем при проведении опроса, также могут быть опубликованы (или обнародованы иным способом) Исполнителем.

5.4. Исполнитель вправе направлять на адрес электронной почты и (или) абонентский номер Пользователя информационные сообщения, в том числе, но не ограничиваясь, сообщения, связанные с функционированием Приложения, уведомления, связанные с исполнением договоров, заключённых с Пользователем, информацию о восстановлении пароля и т. д. Подтверждением согласия Пользователя на получение от Исполнителя указанных в настоящем пункте информационных сообщений является принятие условий Соглашения.

5.5. Исполнитель оставляет за собой право заблокировать Личный кабинет Пользователя в соответствии с условиями Соглашения либо в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, законодательства Республики Беларусь или инструкции Исполнителя, размещенных в Приложении.

5.6. Приложение или его сервисы могут быть в то или иное время частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Исполнитель вправе производить модификацию любого программного обеспечения Приложения, проводить необходимые профилактические или иные работы, приостанавливать работу Приложения в то или иное время по личному усмотрению с предварительным уведомлением Пользователя или без такового.

5.7. Исполнитель не несёт ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбое линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к информации Пользователя, размещённой в Приложении или в любом другом месте. Исполнитель не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

5.8. В течение срока действия настоящего Соглашения Исполнитель предпримет все усилия для устранения каких-либо технических сбоев и ошибок в случае их возникновения в разумный срок. При этом Исполнитель не гарантирует полного отсутствия технических ошибок и сбоев по причинам, вызванным неисправностью оборудования, некорректной работой программного обеспечения либо программной среды.

5.9. Пользователю не предоставляется никаких интеллектуальных прав, за исключением прямо предусмотренных настоящим Соглашением, в отношении как Приложения в целом, так и в отношении отдельного программного обеспечения, дизайнерских решений, литературных, графических и аудиовизуальных произведений, входящих в состав Приложения.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

6.1. Пользователь обязуется знакомиться с актуальной версией Соглашения при каждом посещении Приложения до начала использования функционала Приложения и соблюдать его условия.

6.2. Пользователь обязуется предоставлять достоверную и полную информацию при использовании Приложения.

6.3. Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие белорусское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и (или) смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Приложения.

6.4. Использование материалов Приложения без согласия правообладателей не допускается.

6.5. При цитировании материалов Приложения, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Приложение обязательна.

6.6. Пользователь обязуется нести ответственность за все действия, совершённые при использовании его Личного кабинета, а также за последствия, вызванные такими действиями.

6.7. При использовании Приложения Пользователь не вправе нарушать права и законные интересы третьих лиц, а также причинять вред в какой-либо форме, включая вред деловой репутации.

6.8. Пользователь не вправе нарушать нормальную работу как отдельных сервисов Приложения, так и Приложения в целом.

6.9. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать внесение изменений в настоящее Соглашение.

6.10. Пользователь вправе прекратить доступ к Личному кабинету путём направления соответствующего уведомления Исполнителю.

## **7. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Соглашения стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь и/или данным Соглашением.

7.2. Пользователь несет ответственность за свои действия в Приложении согласно требованиям законодательства Республики Беларусь и условиям Соглашения.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

7.4. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении обязательств по настоящему Соглашению или в связи с ним, стороны разрешают путем переговоров. Если споры не удастся урегулировать, они разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

## **8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

8.1. Исполнитель гарантирует достоверность, точность, полноту или качество только той информации, которую он сам непосредственно разместил в Приложении. Исполнитель не несёт ответственности за достоверность, точность, полноту и качество информации, размещённой в Приложении третьими лицами, в том числе Пользователями.

8.2. Исполнитель не несёт ответственности за некорректное поведение лиц, использующих Приложение.

8.3. Исполнитель не гарантирует, что:

8.3.1. Приложение будет соответствовать требованиям Пользователя;

8.3.2. результаты, которые могут быть получены с использованием Приложения, будут точными и надёжными;

8.3.3. качество какого-либо продукта, услуг, информации, полученных с использованием Приложения, будет соответствовать ожиданиям Пользователя;

8.3.4. Приложение будет работать непрерывно, быстро, надёжно и без ошибок и будет соответствовать ожиданиям Пользователя;

8.3.5. все ошибки в Приложении будут исправлены.

8.4. Исполнитель не несёт ответственности за полноту и достоверность сведений, предоставляемых Пользователями при осуществлении регистрационных действий в Приложении, а также не отвечает за возможный ущерб, связанный с недостоверностью или неполнотой таких сведений. Исполнитель не принимает на себя никаких обязательств по проверке достоверности Персональных данных, указанных Пользователем, и не несёт ответственности в случае, если Пользователь предоставит большой объём данных, чем это предусмотрено соответствующими формами в Приложении.

8.5. Исполнитель не несёт ответственности перед Пользователем или любыми другими третьими лицами и не возмещает любой ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред, причинённый чести, достоинству или деловой репутации, и иные убытки, причинённые в связи с использованием Приложения или иных материалов и сервисов, содержащихся в Приложении, за исключением случаев, прямо предусмотренных Соглашением.

8.6. Исполнитель исходит из того, что все формы в Приложении заполняет непосредственно Пользователь. Ответственность за правомерность предоставления и достоверность Персональных данных Пользователя и иных лиц, данные которых сообщены, несёт исключительно Пользователь.

8.7. Исполнитель не несёт ответственности за утрату, подмену или порчу данных, а также за иные последствия, наступившие в результате невыполнения Пользователем условий, предусмотренных настоящим Соглашением.

8.8. Исполнитель не несёт ответственности за организацию использования протоколов OpenID и OAuth третьими лицами и надлежащее обеспечение ими защиты информации о Пользователях, а также получение законного предварительного согласия Пользователей на обработку Исполнителем их Персональных данных в рамках использования указанных протоколов.

## **9. ДОСТУП К РЕСУРСАМ ТРЕТЬИХ ЛИЦ**

9.1. Доступ Пользователя Приложению может вызвать обращение на интернет-ресурсы третьих лиц и загрузку с них программного кода или графических объектов (в том числе невидимых при отображении интернет-страниц), используемых в рекламных целях и в целях сбора статистики. Владельцы интернет-ресурсов имеют техническую возможность осуществлять сбор информации о Пользователях и самостоятельно определяют условия её использования.

9.2. При переходе Пользователей с Приложения на страницы интернет-ресурсов третьих лиц Пользователи самостоятельно определяют пределы использования информации о них в рамках условий и правил, определяемых владельцами соответствующих интернет-ресурсов. Последние при этом имеют технологическую возможность доступа к информации, хранящейся на стороне браузера, и несут ответственность за соблюдение прав Пользователей в связи с её использованием.

## **10. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

10.1. Обработка персональных данных Пользователей Приложения в целях совершения Исполнителем действий (выполнения своих обязательств), предусмотренных настоящим Соглашением, осуществляется на основании настоящего Соглашения в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных», а также Политики обработки персональных данных Приложения.

10.2. Внося при регистрации в Приложении в качестве Пользователя или при заполнении любых других форм в Приложении Персональные данные, Пользователь даёт информированное и сознательное согласие на Обработку персональных данных Исполнителем и его работниками, а равно иными лицами, которым Исполнитель поручил обработку Персональных данных на основании заключаемых с этими лицами договоров, как с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, так и без использования таких средств.

10.3. Заключая настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает, что он передаёт свои Персональные данные для Обработки Исполнителю и согласен на их обработку.

## **11. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ**

11.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента принятия его условий Пользователем и действует до момента удаления профиля Пользователя в Приложении. В части обработки персональных данных Пользователя Соглашение действует до истечения срока обработки персональных данных, установленного данным Соглашением.

11.2. Соглашение может быть расторгнуто в любое время по инициативе любой из сторон. Для этого Исполнитель размещает уведомление о расторжении Соглашения в Приложении и (или) направляет Пользователю соответствующее уведомление по адресу электронной почты, указанному Пользователем при регистрации, с момента такого размещения / направления такого уведомления Соглашение считается расторгнутым.

11.3. Пользователь может расторгнуть настоящее Соглашение путём направления Исполнителю уведомления о расторжении по электронной почте на адрес info@dzeya.by.

11.4. Пользователь соглашается, что настоящее Соглашение может быть изменено Исполнителем в одностороннем порядке путём размещения обновлённого текста Соглашения в Приложении. Пользователь подтверждает своё согласие с изменениями условий Соглашения путём использования Приложения. При несогласии с изменённой версией Соглашения Пользователь обязуется прекратить использование Приложения.

## **12. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

12.1. Стороны соглашаются, что реквизитами Пользователя считается информация, указанная им при регистрации профиля Пользователя в Приложении.

12.2. Реквизиты Исполнителя:

**Общество с ограниченной ответственностью «ЦифраХарт»**

**Юридический адрес:** Республика Беларусь, 220125, г. Минск, пр-т Независимости, д. 177, пом. 97

**Почтовый адрес:** Республика Беларусь, 220125, г. Минск, пр-т Независимости, д. 177, пом. 97

**e-mail:** info@dzeya.by